

Customer Service Agent

Deadline:

Er du passioneret omkring kundeservice og motiveres du af at gøre en forskel for andre? Vil du være en del af et engageret team, der hver dag arbejder for at skabe gode kundeoplevelser?

Contact person:

Josephine Smørum Vang Jensen

Position type:

Fuldtid

Vi er specialister i kundeservice

Som vores nye Customer Service Agent bliver du en del af vores Customer Service team, der består af 13 dygtige og dedikerede kolleger. Vi brænder for at levere exceptionel service til både lejere og andre interessenter, og vi arbejder hele tiden på at optimere vores processer og systemer.

Du kommer til at have et tæt samarbejde med vores Viceværter, Operations Managers og Property Managers og du vil være ansvarlig for at rekvirere håndværkere samt iværksætte indsatsen. Som Customer Service Agent får du rig mulighed for at udfolde dit servicegen. Vi enormt stolte af det vi laver og vi er servicenørder, der nyder vores arbejde og værdsætter hinanden både som personer og kollegaer. Hos os er der plads til både professionalisme og humor og vi vægter det sociale og kemien i teamet højt.

Din hverdag bliver alsidig og dynamisk. Du vil få en bred vifte af opgaver, som giver dig en varieret arbejdsdag med både ansvar og samarbejde

Dine primære hovedopgaver:

- Sikre høj lejer-tilfredshed gennem personlig, professionel og imødekommende service
- Besvare og håndtere lejerhenvendelser via telefon og mail
- Identificere og løse problemer effektivt og struktureret
- Kommunikere klart og engageret med både lejere og eksterne leverandører
- Bidrage til videndeling og effektiv udnyttelse af digitale værktøjer
- Arbejde kvalitetsbevidst og målrettet – og gerne med sans for detaljen

Hvem er du?

Du har erfaring med kundeservice – måske fra et kundecenter, et ejendomsselskab eller en lignende rolle. Har du kendskab til drift af ejendomme, er det en fordel – men ikke et krav. Det vigtigste er, at du har lyst til at levere en enestående service og trives i en rolle med mange kontaktpunkter. Du kommunikerer desuden flydende på både dansk og engelsk, både mundtligt og skriftligt.

Hvad kan vi tilbyde dig?

- Konkurrencedygtig løn, pensionsordning og sundhedsforsikring
- Et stærkt team med højt fagligt og socialt niveau
- Gode udviklingsmuligheder i en af branchens førende virksomheder

Er du vores nye Customer Service Agent?

Send os dit CV og motiveret ansøgning. Da vi løbende holder samtaler og ansætter, når den rette kandidat er fundet, opfordres du til at sende din ansøgning hurtigst muligt. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Team Manager Josephine Jensen på 27901474 (Josephine holder ferie frem til d. 1/9).